

John Tengström testaa kännykkäyhteyksiä

JANUARY 29, 1998

AMERIKAN UUTISET

13

John Tengströmillä on ongelma. Hän istuu Manhattanilla vierailunsa ajaksi vuokraamansa asunnon keittiössä ja yrittää saada Nokia Communicatorillaan yhteyttä ulkomaannumerotiedusteluun. Jostain syystä yhteys ei onnistu, joten puhelu Helsinkiin jää tekemättä.

Amerikansuomalainen John asuu nykyään Suomessa, mutta hän on kiertänyt kuukauden ajan New Yorkissa, New Jerseyssä ja Pennsylvaniassa testaamassa toimivatko Telecom Finlandin tekemän sopimuksen mukaiset yhteydet kunnolla. Suomalaisen kännykän simm-kortilla pitäisi pystyä hoitamaan puhelut täälläkin.

Seuraavaksi John ottaa yhteyden Omnipointiin, puheluvälittäjään, jonka kanssa Telecom Finlandilla on sopimus. Ongelma lupataan selvittää. Runsaan tunnin kuluttua Omnipoint soittaa: pystyvät vain toteamaan ongelman olemassaolon ja lupaa- vat jatkaa selvittämistä.



John Tengström

Juuri tällaisia ongelmia John on selvittänyt Yhdysvalloissa. Puhelimen simm-kortti on Telecom Finlandilta. Se on istutettu Communicatorin amerikkalaiseen versioon, joten Telecom Finlandin ja Omnipointin tekemän sopimuksen mukaan laitteen pitäisi toimia ainakin New Yorkin kaupungissa ja osissa Yhdysvaltain koillisosaa. Floridan suomalaisalueilla suomalainen kännykkäkortti ei vielä toimi.

Suomalaisen kännykän simm-korttia käytettäessä lähipuhelutkin kulkeutuvat Suomen kautta, ja erityisesti palvelunumeroihin soitetessa syntyy ongelmia.

Suomeen opiskelemaan

John on kotoisin Hobo Junctionista, New Yorkista. Hänen äitinsä on suomalainen ja isä amerikansuomalainen.

Sukunimi on sama kuin piispa Jacob Tengströmillä. Toistaiseksi John ei ole löytänyt todistetta sukulaisuudesta, mutta hän ei ole vielä luopunut toivosta.

– Olen käynyt Kansallisarkistossa, missä on hyvä mahdollisuus tutkia vanhoja asiakirjoja.

– Tengströmejä ei ole Suomessa kovin monta, joten uskon että tarpeeksi kauas taaksepäin mentäessä yhdyside löytyy.

Suomessa hän vieraili ensi kertaa vaihto-oppilaana. Pa-

lattuaan takaisin Yhdysvaltoihin hän meni opiskelemaan vuodeksi Suomi-Collegeen, keskele Ylä-Michiganin suomalaisasutusta.

– Se oli niin suomalainen alue, että ajattelin miksi en menisi saman tien sitten Suomeen opiskelemaan.

John muutti takaisin Suomeen ja ryhtyi opiskelemaan kansantaloustiedettä Jyväskylän yliopistossa. Opiskelu kesti kuusi vuotta. Hän oli töissä opiskelun ohessa ja jossain vaiheessa aikataulu muodostui aika tiukaksi.

– Töissä yövuoro alkoi kymmentä illalla ja pääsin pois aamukuudelta. Sen jälkeen nopeasti kaupungin toiselle laidalle suihkuun ja luennoille. Iltapäivällä nukkumaan ja sitten taas töihin.

Mikä kumman Communicator?

Vuonna 1990 Suomen kansalaisuuden saanut John työskenteli opintojensa loppuvaiheessa Tilastokeskuksessa avaamassa uusia asiakassuhteita Baltiaan ja Yhdysvaltoihin. Baltiaan huomiaan suhteita hän pystyi käyttämään hyväksi tehdesään lopputyötä yliopistolle.

Nokia Communicatoria John joutui käyttämään työskennellessään Suomen tiedonsiirtoyhdistyksessä. Samalla hän sai ajatuksen suomalaisen laitteen toiminnan testaamisesta Yhdysvalloissa, jotta mahdolliset ongelmat yhteyksissä voitaisiin korjata mahdollisimman aikaisessa vaiheessa.

Johnin mielestä suomalaisten pitäisi markkinoida tuotteitaan ja osaamista nykyistä aggressiivisemmin. Tämä pätee myös Nokian tuotteisiin.

– New Yorkissa kukaan ei tunnu tietävän esimerkiksi Nokia Communicatorin olemassaolosta. Jopa Ericssonin eurooppalaisstandardisen puhelimen voi ostaa melkein mistä tahansa, mutta Nokian laitteita on vaikeampi löytää.

Hän on törmännyt jo useamman kerran ihmisiin, joiden mielestä Nokia Communicatoria on vaikea käyttää. Laite on puhelimen ja tietokoneen yhdistelmä, jolla voi muun muassa lähettää fakseja ja sähköpostia. Myös Omnipointin työntekijä yhtyy arvostelijoihin. Hänen mielestään Communicator on liian kömpelö, eikä vaimo tarvitse puhelinta jolla voi lähettää fakseja.

John on sitä mieltä, että ihmiset eivät vain tunne laitetta riittävästi. Erityisesti Yhdysvalloissa hän näkee sillä olevan hyvät mahdollisuudet.

Laite voidaan valjastaa suoriutumaan vaikkapa pienistä jokapäiväisistä askareista; avaamaan autotallin oven tai toimimaan televisi- on kaukosäätimenä. Puhelimen käyttäjä voi tiukan paikan tullen soittaa vaikkapa ravintolasta pankkiin ja pyytää lataamaan rahaa simm-korttiin, jolla voi maksaa las- kuin muovirahan tapaan.